

2025年度 高ヶ坂けやき 学童保育クラブ 利用者アンケート結果

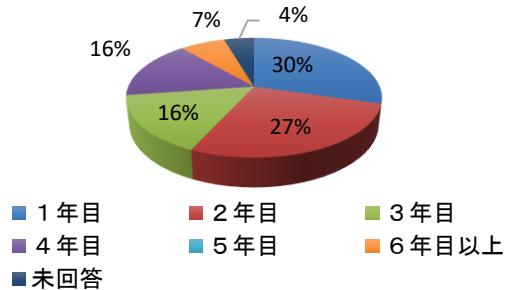
特定非営利活動法人 町田市学童保育クラブの会

日頃より学童保育の運営にご理解、ご協力いただきありがとうございます。9月に実施いたしました利用者アンケートの結果をご報告いたします。今後も皆さまからの声を大切に、よりよい学童保育クラブの運営に活かしてまいります。

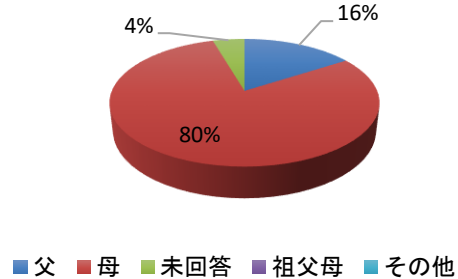
回答数 44 / 53

回収率 83.0%

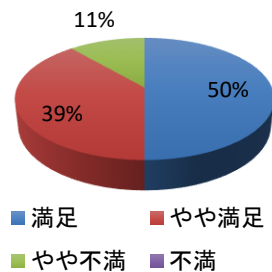
利用歴別



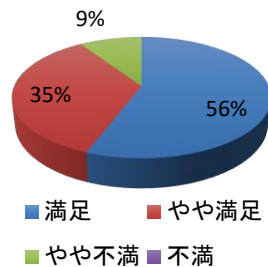
回答者



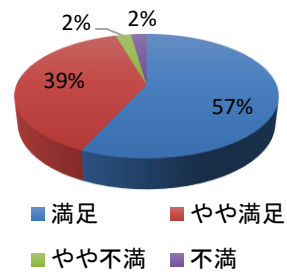
①お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか



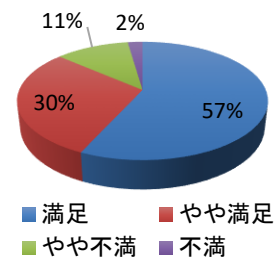
②おやつの内容や量はお子さんに適していますか



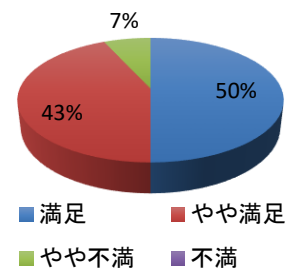
③お子さんは遊具(おもちゃ)や図書に満足していますか



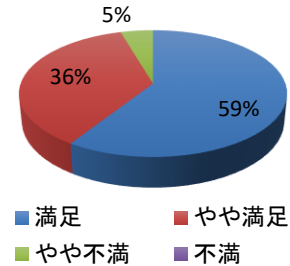
④行事・プログラムについて、どの程度満足していますか



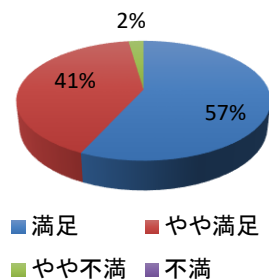
⑤お子さんに対する育成支援(保育内容)について、どの程度満足していますか



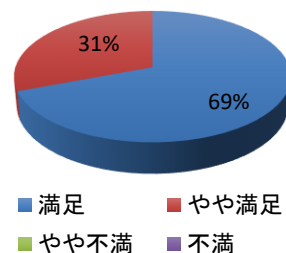
⑥安全・防犯対策について、どの程度満足していますか



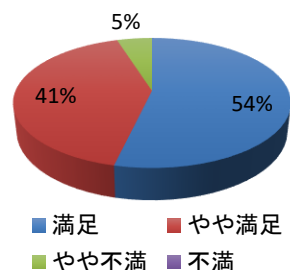
⑦施設の衛生管理について、どの程度満足していますか



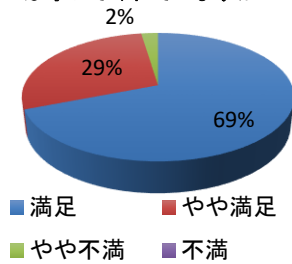
⑧発熱やけがなどの対応について、どの程度満足していますか



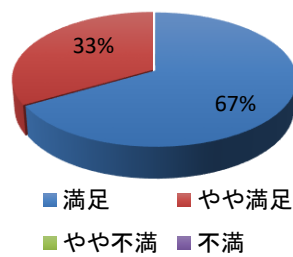
⑨子育てに関する気がかりな点や悩みなどについて、支援員に相談できますか



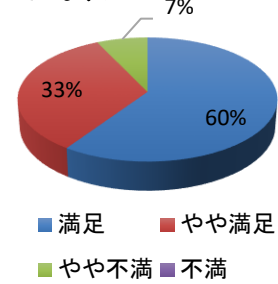
⑩あなたやお子さんのプライバシー（他の人に知られたくないこと）を支援員（職員）は守ってくれていますか



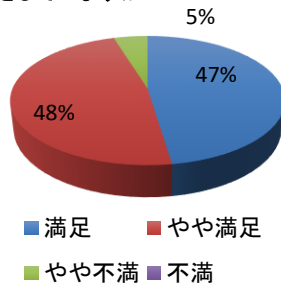
⑪支援員（職員）の対応について、どの程度満足していますか



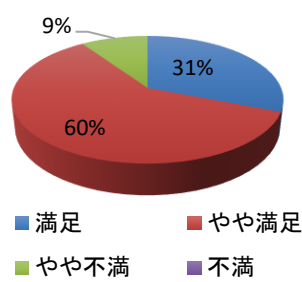
⑫学童保育クラブとの情報共有について、どの程度満足していますか



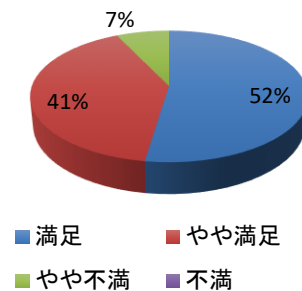
⑬学校と学童保育クラブの情報共有について、どの程度満足していますか



⑭保護者同士の交流について、どの程度満足していますか



⑮通われている学童保育クラブのサービス全般について、どの程度満足していますか



◆設問 1 「お子さんは楽しく学童保育クラブに通えていると思いますか」については「満足・やや満足」が88.6%、「やや不満・不満」が11.4%との回答をいただきました。

⇒「暑くて外遊びにいけない」「人が多くて使いたいおもちゃで遊べない」などのご意見をいただいております。子どもアンケートでも「暑いけど外あそびに行きたい」「運動したい」という意見が多く夏休み中など熱中症対策で外あそびに行けず室内で過ごす時間が多かったことが要因と思われます。高ヶ坂小学校と連携をとりながら体育館の使用を増やしていくことと室内でも体を使って遊ぶことができる取り組みなどを考えていきます。また6月と12月に新しい遊具の導入を行っています。

◆設問 4 「行事・プログラムについて、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が86.4%、「やや不満・不満」が13.7%との回答をいただきました。

⇒夏休みの工作教室や体育館を使用しての活動に対して満足、やや満足の回答をしていただいております。保護者会との共催行事に関しての意見も多くいただいております。今後も保護者の皆様の負担にならないよう、保護者会と学童保育クラブで連携し考えてまいります。

◆設問 1 4 「保護者同士の交流について、どの程度満足していますか」については「満足・やや満足」が90.5%「やや不満・不満」が9.5%との回答をいただきました。

⇒学童保育クラブでは学期に1回、保育参加や懇談会などの機会を設けております。保育に参加をしていただき、日常的にあまり関わることのない他学年の保護者の方と交流し、新たな発見や気づきを得る良い機会としていただければと考えております。保護者会活動に関して「今のままで良い」「丁度よい」という意見をいただいている一方で「保護者会の活動が負担」という意見もいただいております。保護者会活動の目的は「学童保育クラブに通う子どもたちのために」の考えのもと、実施をしております。保護者同士の関わりや同じ学童保育クラブに通う子どもたちとの交流を経て、お互いの顔と名前を知り、地域の中でもつながりができるようにと考えております。無理のない範囲で参加をしていただければと思います。